

## Általános szerződési és felhasználási feltételek:

Kérjük, amennyiben a Kölyök Dzsungel webáruházból kíván vásárolni, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Amennyiben webáruházunkban rendelést ad le, azzal az alábbiakban ismertetett ÁSZ minden pontját elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdéseire a megadott elérhetőségeinken kaphat választ!

### Üzemeltetői adatok:

Cégnév: Zsuzsáki Kft.

Székhely és levelezési cím: 4025 Debrecen Piac u. 10. 1/2.

Adószám: 23052785-1-09

Cégjegyzék szám: 09-09-020143

Kibocsátó cégbíróság, okmányiroda: Debreceni Törvényszék Cégbírósága, 4026 Debrecen, Perényi u. 1.

Szerződés nyelve: magyar

Bankszámlaszám: 61200261-11063757, Polgári Bank

Elektronikus elérhetőség: [kolyokdzsungel@gmail.com](mailto:kolyokdzsungel@gmail.com)

Weboldal: [www.kolyokdzsungel.hu](http://www.kolyokdzsungel.hu)

Kapcsolattartó: Kulcsár-Kállai Zsuzsa

Telefonos elérhetőség: +36 70 25-25-560

### Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Dima.hu Kft

Székhely: 4026 Debrecen, Borz u. 1. fszt/2

Ügyfélszolgálati telefon: +36-52-322-121 (hívható hétfőtől péntekig 9:00-17:00-ig)

Fax: +36-52-500-312

Általános kérdések, online segítségnyújtás: [info@dima.hu](mailto:info@dima.hu)

### Alapvető rendelkezések:

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. tv („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

### Megvásárolható termékek köre

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- gyermek beltéri játszósátrak
- babzsák bútorok
- bébi és gyermek hinták

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, valamint Magyarország teljes területén belül a házhoz szállítás díját és az utánvét költségét is. Külön csomagolási költséget nem számítunk fel!

A megrendelt termékek kizárólag házhoz szállítással vehetők át, személyes átvételre nincs mód!  
A Kölyök Dzsungel az árváltoztatás jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

#### A szerződés létrejötte

A Kölyök Dzsungel webáruházban leadott rendelés még nem jelenti a szerződés létrejöttét. A szerződés létrejöttéig a leadott rendelések szabadon módosíthatók vagy visszavonhatók. A hibásan vagy tévesen leadott rendeléseket a szerződés létrejöttéig a megrendelő a kolyokdzsungel@gmail.com e-mail címen vagy a 70/2525560-as telefonszámon keresztül módosíthatja.

Online rendelés esetén a Zsuzsáki Kft. és a megrendelő között létrejött szerződés távollévők között megkötött szerződésnek minősül, így a szerződés a Kölyök Dzsungel által kiküldött visszaigazoló email-lel jön létre.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9-17 óra között történik. Ezen időszakon kívül is van lehetőség rendelés leadására, de az ilyen időszakban leadott rendelések legkésőbb a rendelés leadását követő munkanapon kerülnek visszaigazolásra.

A Kölyök Dzsungel kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a leadott megrendelésre a visszaigazoló e-mailt a megrendelés leadását követő 48 órán belül, de legkésőbb a rendelés leadását követő munkanapon kiküldi. Amennyiben a visszaigazoló e-mail a fenti határidőn belül nem érkezik meg, a megrendelő jogosult elállni megrendelésétől. Az elállási szándékot megrendelő minden esetben köteles e-mailben jelezni a Kölyök Dzsungel felé a kolyokdzsungel@gmail.com címen.

A Kölyök Dzsungel kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelt terméket a visszaigazoló e-mail kiküldését követő maximum 20 naptári napon belül postára adja és a postázásról a megrendelőt értesíti. Ezen határidő lejártát követően a megrendelőnek joga van elállni a vásárlástól. Az elállási szándékot megrendelő minden esetben köteles e-mailben jelezni a Kölyök Dzsungel felé.

Fenntartjuk a jogot a már rögzített megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Erre viszont kizárólag a vásárlóval történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

#### Rendelési információk

A Kölyök Dzsungel oldalon a vásárlás regisztráció nélkül lehetséges. A megrendelésről minden esetben visszaigazoló e-mailt küldünk.

A termékek adatlapján megjelenő képek bizonyos esetekben kis mértékben eltérhetnek a valóságtól, az egyes monitorok színbeállításai miatt az anyagok színében árnyalatnyi különbségek előfordulhatnak.

#### Rendelés menete:

- 1/ Termék választás
- 2/ Színkombináció választás
- 3/ Vásárlás folytatása vagy szállítási adatok megadása
- 4/ Fizetési mód kiválasztása
- 5/ Végső megerősítés

#### Szállítási információk:

A megrendelt terméket cégünk köteles a visszaigazolás elküldésétől számított 20 naptári napon belül postára adni és a megrendelő által megadott címre elküldeni. A hibásan vagy hiányosan megadott cím miatti postázási nehézségek vagy késedelemért a Kölyök Dzsungel nem vállal felelősséget.

Amennyiben a kiszállítás ezen határidőn belül nem tud megvalósulni, a Kölyök Dzsungel haladéktalanul értesíti a megrendelőt és közösen egyeztetnek a továbbiakról.

A megrendelő köteles a termékek átvételkor a csomag sértetlenségét ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Probléma esetén a megrendelőnek jegyzőkönyv rögzítését kell kérnie. Továbbá a kolyokdzsungel@gmail.com címen vagy a 70/2525560-as telefonszámon értesítenie kell cégünket, hogy a lehető legrövidebb időn belül intézkedhessünk. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Amennyiben a vásárló nem veszi át a csomagot, a postaköltséget és a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük. Újbóli kézbesítést kizárólag a csomag ellenértékének és a visszaszállítási díj előre történő megfizetése esetén áll módunkban ismételten elindítani. A kifejezetten egyedi kérésre készült, webáruházban nem kapható termékek megrendelése esetén a megrendelő köteles a megrendelt árut átvenni, ez esetben az elállási jog nem érvényesíthető! kifejezetten egyedi kérésre készült, webáruházban nem kapható termékek megrendelése esetén a megrendelő köteles a megrendelt árut átvenni, ez esetben az elállási jog nem érvényesíthető!

A szállítási díjak az alábbiak szerint alakulnak:

1/ Magyarország teljes területén belül a szállítási költség minden termékre egységesen bruttó 1900 Ft, mely összeg tartalmazza a csomagolás és az utánvétel költségét is! Több termék egyszerre történő rendelése esetén a postázási díjat csak egyszer kell megfizetni.

2/ Külföldi szállítás esetén a szállítási díj a szállítás helyétől függ, minden ilyen esetben külön egyeztetés szükséges az eladóval.

Fizetési feltételek:

A Kölyök Dzsungel webáruházban megrendelt termékek kifizetése lehetséges:

1/ A vételár banki átutalásával vagy befizetésével az alábbi bankszámlára:

61200261-11063757, Polgári Bank

Ezen fizetési mód választása esetén a megrendelt termék postázása csak a vételár fenti bankszámlaszámra történő beérkezése után történik. A megrendelőnek max. 20 naptári nap áll rendelkezésére az átutalásra/befizetésre. Amennyiben ezidő alatt az összeg nem érkezik be a bankszámlánkra, cégünk jogosult a megrendelést semmisnek tekinteni. Az átutalt/befizetett összeg beérkezéséről e-mailben értesítjük a megrendelőt.

**2/ A vételár utánvétellel történő kiegyenlítése.**

Ezen opció esetén a vételár a futárnak fizetendő.

A számlát lezárt borítékban minden esetben a csomag tartalmazza.

**Az elállás joga:**

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket, feltéve, hogy a termék sértetlen, tiszta, nem mosott és rendeltetésszerű használatra a visszaküldést követően is alkalmas.

Amennyiben megrendelő elállási jogát gyakorolni kívánja, azt a fenti határidőn belül írásban jelezni köteles a kolyokdzsungel@gmail.hu e-mail címen vagy levélben a 4025 Debrecen, Piac u. 10. 1/2. címen.

Elállás esetén megrendelő köteles az árut állagának megóvását biztosító csomagolásban az elállás jogának gyakorlását követő 14 napon belül visszajuttatni a 4025 Debrecen, Piac u. 10. 1/2. címre. A postázás költsége ez esetben megrendelőt terheli. Az utánvétellel küldött csomagokat a Kölyök Dzsungel nem köteles átvenni!

Amennyiben a fogyasztó határidőben áll el a szerződéstől, úgy a Kölyök Dzsungel haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül köteles visszatéríteni a fogyasztó által megfizetett teljes összeget. E körbe tartozik a teljesítéssel összefüggésben felmerült (például szállítási) költség is. A Kölyök Dzsungel visszatarthatja egészen addig a kifizetett összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta vagy kétséget kizárólag nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § értelmében a fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § (2) (14 napon belül indoklás nélküli elállás) szerinti elállási jogot:

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkat a megrendelőnek kell megtérítenie. Az elállási jogról szóló tájékoztatót és az elállási nyilatkozatot a megrendelt termékhez mellékeljük!

#### Garancia:

A Kölyök Dzsungel az általa forgalmazott termékekre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdése szerint meghatározott 1 év jótállást vállal.

A garancia a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra nem vonatkozik!

Garanciális probléma esetén a Kölyök Dzsungel elérhetőségein /

kolyokdzsungel@gmail.com vagy 06-70-2525560-as számon/ kaphat bővebb felvilágosítást, tájékoztatást.

A meghibásodott terméket a Kölyök Dzsungel székhelyére /4025 Debrecen, Piac u. 10. ½. kell visszajuttatni, melynek költsége a vásárlót terheli.

Garanciális hiba esetén a Kölyök Dzsungel a hibáról köteles jegyzőkönyvet felvenni, majd köteles a javítást vagy cserét 15 napon belül elvégezni vagy mással elvégeztetni. Amennyiben a 15 nap eredménytelenül telik el, a fogyasztó visszakövetelheti a vételárat.

#### Panaszkezelés:

Felhasználó a Kölyök Dzsungel tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni:

Levelezési cím: 4025 Debrecen, Piac u. 10. ½.

E-mail cím: kolyokdzsungel@gmail.com

Telefon: 0670/2525560

#### Egyéb szervek:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

#### Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság:

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677